

京东业务介绍及慧采平台使用指引



京东企业业务

采购 · 服务 · 解决方案

目录

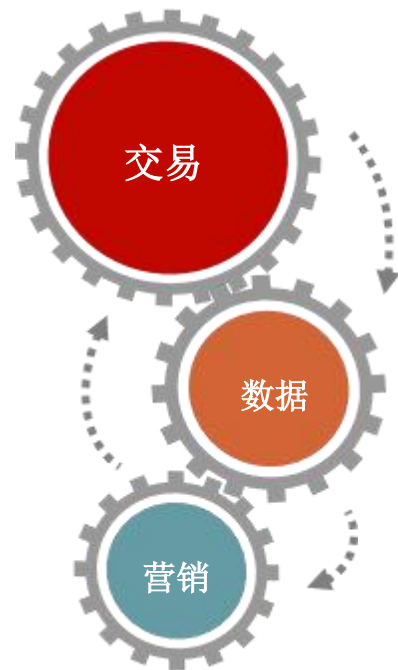
- 1 业务场景介绍及整体运营方案
- 2 售前-账号登录
- 3 售中-下单流程 (浏览账号+采购账号)
- 4 售后流程

京东企业业务满足企业在细分领域的多场景采购需求

关于京东企业业务

京东企业业务为政府、企业及事业单位提供一站式、定制化、智能化的采购解决方案及服务，帮助企业整体优化采购流程，降低采购成本，提升采购管理水平。京东企业业务致力通过技术驱动将原本繁琐的采购工作改造得更加阳光、高效、低成本。

作为面向企业客户的重要窗口，京东企业业务通过科技驱动，将京东集团在电商、技术、供应链、金融等方面长期积累的优势，与企业运营管理上的丰富经验融合，打造成灵活、可定制的智能采购解决方案，服务于企业多场景的采购管理需求。



100+ 小类

1000万+ 通用SKU

5000万+ 工业品SKU

拥有**六百万**活跃企业客户

50+年采购额过亿级客户

全场景服务能力搭建

商用设备 专业服务

京东工业 租赁回收

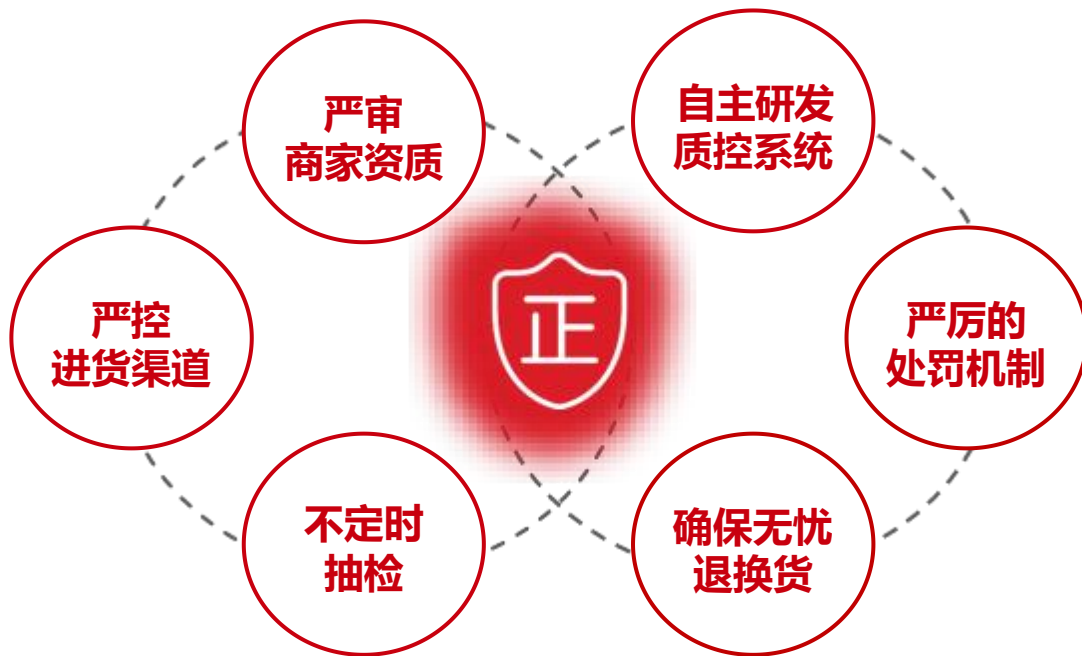
京东零售
企业业务

全球领先的供应链及物流能力



中小件网 冷链网 大件网
B2B网 跨境网 众包网

六大物流网络 智慧供应链



假冒伪劣商品 “零容忍”



目录

- 1 业务场景介绍及整体运营方案
- 2 售前-账号登录
- 3 售中-下单流程 (浏览账号+采购账号)
- 4 售后流程

合作模式



慧采平台

- VSP.JD.COM

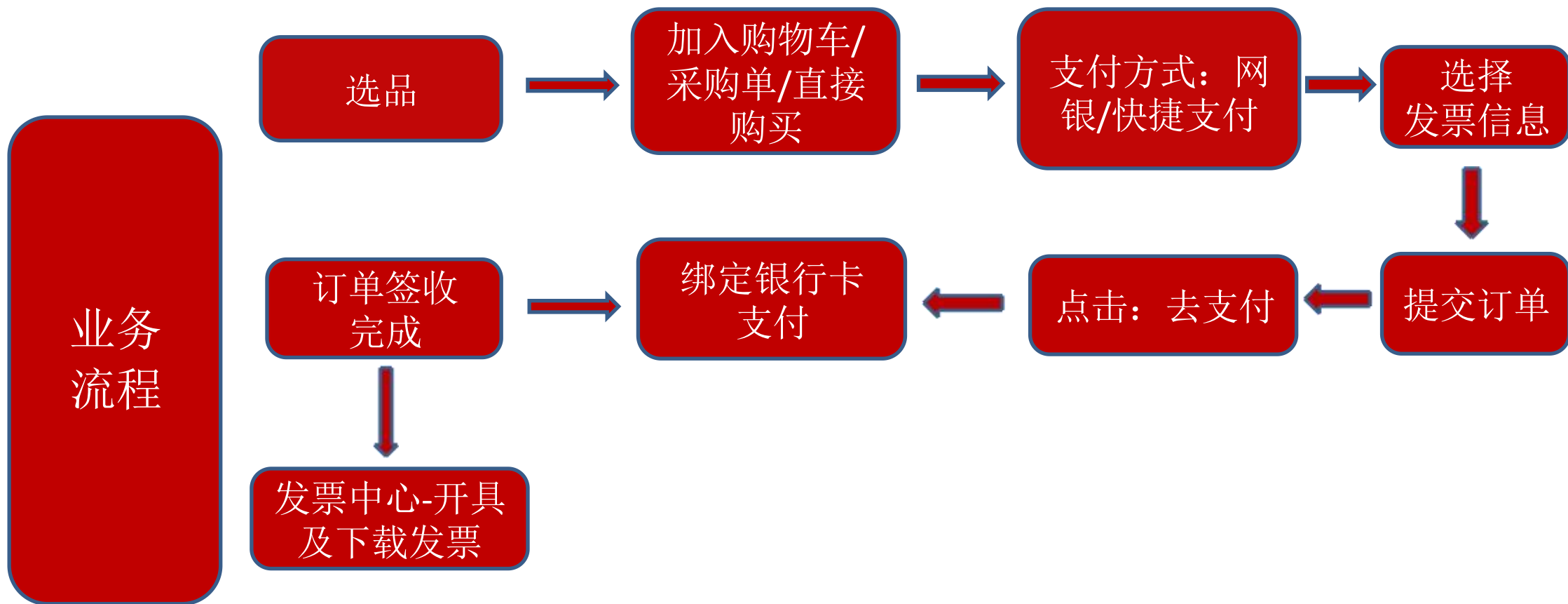
账号体系

- **下单账号:** 可以登录平台查看商品及价格, 可提交订单

项目基本信息

序号	特征	慧采平台
1	下单	<p>加入购物车;</p> <p>加入采购清单 (一个采购清单 = 一个购物车)</p> <p>直接购买</p>
2	支付方式	<p>网银支付 (快捷支付) -- 仅限PC端支付, APP可提交订单;</p>
3	物流	<p>京东物流标准, 一单多送 (拆单);</p> <p>京东无纸化配送, 收货人可在慧采后台-订单详情, 或登录微信小程序“小易来了”查看订单物流</p>
4	运费	<p>标准企业用户运费规则:</p> <p>订单最终实际支付金额 < 59元, 收取基础运费6元, 不收续重运费;</p> <p>商家入驻: 由商家评定</p>
5	售后	<p>京东自营商品: 质量问题支持退换货 (质量问题7天内退换货、15天内换货) (批量/定制品除外) 后台发起、致电客服。</p> <p>商家入驻: 按约定处理售后</p>
6	发票	<p>发票中心开具及下载电子发票 (订单系统签收后, 售后完成, 方可申请开票) 专票仅可开具“无限极”抬头, 普票不受限制</p>
7	退款	<p>1.订单售后退款: 因售后退款 (赔付/退货退款) , 可告知客服直接原路退回或退回至采购账号余额。</p>

慧采旗舰版业务流程



专票仅可开具“无限极”关联抬头， 普票不受限制

目录

- 1 业务场景介绍及整体运营方案
- 2 售前-账号登录
- 3 售中-下单流程 (浏览账号+采购账号)
- 4 售后流程

售前-账号登录



1、网页版登录网址： vsp.jd.com ， 输入账户名和初始密码即可登陆 (推荐Chrome浏览器) ；



售前-密码修改



初始密码更改



为了保证您的账户安全，请先修改密码，才能进行使用。

手机号/邮箱

输入验证码 [获取验证码](#)

新密码

确认新密码

[遇到问题，请联系您的销售经理。](#)

[提交](#) [重置](#)

初次登录采购账号要求修改初始密码，见上图。图中的手机号/邮箱为统一为账号创建文件中报备的手机号/邮箱

自行更改密码

账户设置

[修改密码](#) [绑定邮箱](#) [绑定手机号](#)

旧密码:

新密码:

确认新密码:

[确认修改](#) [重置](#)

如账号交接或者重新修改密码，可以在我的京东慧采《账户中心》账户设置进行密码修改。

目录

- 1 整体运营方案介绍
- 2 售前-账号登录
- 3 售中-下单流程 (采购账号)
- 4 售中-审批流程 (审批账号)
- 5 售后流程
- 6 业务场景介绍

售中-挑选商品

门店家具专区入口



RWXJGL004 工作台 采购合作 京东锦礼 客户服务 手机慧采

京东慧采

广东 商用清洁 搜索 京言AI购物助手 我的采购单

福利营销 64漂白剂衣服去污 立白大师香氛洗衣粉 立白内衣内裤洗衣液 地漏防臭防蟑神器 zippo打火机

商品分类

- 家装建材 灯饰照明
- 家居饰品 特殊商品(下框有效)/节庆用品
- 家庭清洁... 清洁纸品/清洁用具/衣物清洁
- 居家布艺 抱枕/靠垫/桌布布艺/窗帘门帘
- 商用电器 商用电视
- 生活日用 日用百货/收纳用品/火锅用具
- 收纳用品 收纳箱/旅行收纳用品/防虫...

采购场景

让采购变得阳光、高效、简单、快乐

无限极 门店家具专区

超值企业热区

专享专属权益 全年采购价7折起

快速访问, 常用功能尽在掌握

- 审批查看
- 售后查询
- 下载中心
- 订单查询

采购课堂 查看全部

2025年 第27周

七一建党节党建图书采购指南

爆品热卖

南孚5号电池40粒 五号碳...
¥78.90

企业精选

资深采购及行业专家精选, 价格稳定, 库存充足, 复购率高

- 世达 多功能电工工具包 95186 ¥183.75
- 东成 电钻 J1Z-FF05-10B ¥176.72
- 蓝月亮健康洗手液泡沫丰盈5kg大桶补充装家庭... ¥46.00
- 维达有心大卷纸3层650克*12卷 大盒纸筒装酒店... ¥110.00
- 农夫山泉 饮用水 水380ml*24瓶; 爆款热卖 自... ¥30.90

京东企业业务

采购·服务·解决方案

售中-挑选商品



- 1、搜索框搜索商品， sku或商品名称
- 2、点击商品分类， 筛选和选择商品
- 3、首页焦点图查看活动信息
- 4、首页广告位查看热销和活动

售中-挑选商品



慧采首页 | 只华南多级演示_XD2

工作台 采购合作 锦礼 客户服务 手机慧采 工具箱

京东慧采 商详 @广东

企业精选 搜索 京言AI购物助手 我的采购单 14

商务速购 纽康特 内科学 iphone15promax 手机华为 蓝牙耳机

家庭清洁/纸品 / 清洁纸品 / 卷纸 / 维达 (Vinda) V4028-D

维达 (Vinda) 有芯卷纸【赵丽颖推荐】蓝色经典4层180克*30卷加厚 纸巾 整箱 [同款比较 >](#)

企业精选 >

¥67.90

京东价 ¥89.90 参考税率 13.00%

商品编号:100034981315 物料编码:未配置 参考税收编码:106010504000000000

配送 广东广州市白云区白云湖街道 有货

京东物流 由京东 发货, 并提供售后服务。

11:00前付款, 预计今天(06月14日)送达

规格

4层 130g/卷 30卷 蓝色经典	4层 130g/卷*10卷 蓝色经典
4层 140g/卷 10卷 蓝色经典	4层 140g/卷 27卷 蓝色经典
4层 140g/卷*24卷 山茶花香	4层 160g/卷 10卷 蓝色经典
4层 160g/卷 27卷 蓝色经典	4层 180g/卷 30卷 蓝色经典
4层 200g/卷 10卷 蓝色经典	4层 200g/卷 27卷 山茶花香
4层 200g/卷 27卷 蓝色经典	

数量 - 1 +

京东自营商品:
可在右侧选“同款比较”

同款比较 (9)

综合 销量 价格

当前主品

价格最低 维达 (Vinda) 有芯卷纸【赵丽颖推荐】蓝色经典4层180克*30卷加厚...
¥67.90 ¥89.90
商品编号: 100034981315
京东物流 京东开屏 企业精选
超1000人购买回... 50万+评论

发货近30天最快 维达 (vinda) 有芯卷纸超初4层180克*10卷*3提 国潮设计卫生...
¥70.90 ¥99.80
商品编号: 100197843792
京东开屏
暂无评论

维达 (Vinda) 卷纸 蓝色经典系列4层180克30卷 卫生纸卷筒纸厕所纸家用 整箱装
¥85.90 ¥90.67
商品编号: 100058552503
京东开屏
100%好评 4评论

维达 (vinda) 蓝色经典超初卷纸 加厚4层卫生纸卷筒纸180g*共30卷/3提 V4

京东企业业务

采购 · 服务 · 解决方案

售中-挑选商品



1、查看商品名称和商品编号

2、查看商品价格信息

3、查看和选择配送地址确认库存情况，以及支持的支付方式和配送方式

4、填写购买数量，默认是1个，部分商品有最低起购量限制

5、选择加入购物车、采购单、立即购买

6、联系商家客服咨询

京东企业业务

采购·服务·解决方案

售中-确认订单/支付



京东慧采 结算页

请填写并核对订单信息

收货人信息 订单提交后收货地址不可修改, 请您下单前再三核实 新增收货地址

1111 港澳中国香港黄大仙区钻石山 1111 533*2483 **默认**

[选择其他地址](#)

支付方式 选择网银/快捷支付

即时到账, 支持绝大多数银行借记卡及部分银行信用卡, 如果您需要解绑银行卡, [请点击这里](#)

发票信息 发票信息会在集中开票时自动带入, 集中开票时也可修改, 请放心选择 选择其他发票抬头

开票类型 增值税专用发票 电子普通发票

开票方式 集中开票 订单完成后开票

发票内容 明细 大类

发票抬头

发票抬头: 广州品东贸易有限公司
纳税人识别号: 91440101664041243T
注册地址: 123
注册电话: 123
开户银行: 123
123

商品清单

京东发货
配送方式 普通配送

中小件 [对应商品](#)

可配送时间
工作日、双休日与节假日均可送货

商家: 京东自营 返回修改购物车

维达 (Vinda) 有芯卷纸【赵丽颖推荐】蓝色经典4层180克*30卷加厚 纸巾 整箱

¥67.90 x1 有货

不支持货到付款 不支持7天无理由退货 支持京东开票
商品编号 100034981315 物料编码 未配置

京东企业业务
采购·服务·解决方案

售中-确认订单/支付

支付方式

即时到账，支持绝大多数银行借记卡及部分银行信用卡，如果您需要解绑银行卡，[请点击这里](#)

发票信息

📍 发票信息会在集中开票时自动带入，集中开票时也可修改，请放心选择

开票类型 增值税专用发票 电子普通发票

开票方式 集中开票 订单完成后开票

发票内容 明细 大类

提交订单时必选发票信息

开票方式:

- 1.集中开票（订单完成后，在**发票中心**统一开票）
- 2.订单完成后开票：订单签收后，系统自动开票，需在**发票中心**自行下载电子发票。

专票仅可开具“无限极”抬头，普票不受限制

售中-确认订单/支付



商品清单

确认商品信息

配送方式
仅工作日送货
普通配送

商家：京东自营

得力(deli)30支S01按动中性笔签字笔 0.5mm子弹头33489 办公用品 ¥46.90 x1 有货
不支持7天无理由退货 不支持货到付款

京东快递 对应商品
可配送时间 修改
预计 04月12日 周一 09:00-15:00 送达

采购信息

PO信息 可将企业ERP或OA中生成的订单号(Purchase Order)维护于此处。如维护了PO, 该信息可以在订单列表中导出, 也可以打印在发票备注供财务对账使用, 订单确认前填写可以打印到发票备注栏 0/50

订单备注

对本次采购进行备注, 以便于之后查看或导出。请勿填写有关支付、收货、发票方面信息 0/50

1 件商品, 总商品金额: ¥46.90
运费: ¥8.00

订单注意事项

订单提交后将进行审核, 商品预计送达日期为无需审批的最快时效, 实际配送将在订单审批和支付完成后执行。
订单中存在不支持7天无理由退货商品, 请确认相关商品信息后提交订单。

应付总额: ¥54.90

寄送至: 广东 广州市 天河区 天河南街道 1 收货人: 1 132****8654

提交订单

提交订单

确认订单金额
满59元包邮
如产生运费, 将弹窗提醒

京东企业业务

采购·服务·解决方案

售中-点击“去支付”



提交订单成功—去支付（仅PC端可支付，APP端迭代升级中）



售中-绑定银行卡并支付



京东支付 JDPAY.COM

当前京东账户: kkmy3130k8ot5 [更换账户](#) 您好! 欢迎使用京东支付付款!

江苏京东信息技术有限公司订单提交成功, 请您尽快付款!

订单信息: 惠普 (HP) M10鼠标 青轴鼠标 商务办公类女生适用USB接口即插即用无线驱动人体工学有线鼠标 黑色
请在提交订单后479:53:25内完成支付, 否则订单会自动取消。

应付金额 34.90元 [订单详情](#)

请添加银行卡用于支付-安全便捷

快捷支付 个人网银 企业网银

用于实名认证, 请务必填写本人信息

付款银行 [选择其他银行](#)

银行卡号

姓名 请输入姓名

证件号 请输入本人证件号码

手机

短信验证码

[查看《京东快捷支付协议》](#)

首次支付需添加银行卡
(储蓄卡或信用卡)

点击: 同意协议并开通并支付

售中-下单成功

下单成功后，在“我的订单”可随时查询订单状态，如果一个订单中订购了多样商品可能出现拆单，是因为不同库房和不同商家需分开配送

订单中心 > 我的订单 > 实物订单

订单中心

- 我的订单
- 兑换通订单
- 常购订单
- 我的收藏

数据中心

- 我的订单数 0
- 兑换通订单数 0
- 我的余额数 0
- 我的售后数 0
- 合单列表数 0
- 合单详情数 0

售后中心

- 退换货
- 售后记录



我的订单

实物订单 虚拟订单

订单回收站

请输入订单号进行搜索

使用高级搜索

商品信息	收货人	支付方式	订单金额		
2017-10-19 15:42:44 订单号: 63613371585					
 新越品牌 纯白礼仪手套 劳保手 套 两兵手套 司机马术手套 优质	卢静	在线余额	¥184.00	等待打印	查看
2017-10-17 16:02:20 订单号: 63532242754					
2017-10-17 16:02:20 订单号: 62816945393					
您订单中的商品在不同库房或属不同商家，故拆分为以下订单分开配送，敬请谅解。					
 惠普 (HP) LaserJet Q7516A x2 黑色硒鼓 16A (适用于惠普HP)	卢静	在线余额	¥2398.00	订单完成	查看 再次购买

可在此处查询并跟踪订单状态

下单成功后出现订单拆分生成父子订单，是因为不同库房或不同商家的分开配送，父订单会删除失效，子订单为有效订单。

下载电子账单

售中—物流查询



收货人可手机号码登录微信小程序“小易来了”查看订单及物流信息，以及签收。



目录

- 1 业务场景介绍及整体运营方案
- 2 售前-账号登录
- 3 售中-下单流程 (浏览账号+采购账号)
- 4 售后流程

售后-慧采平台换货操作

如收到商品后，**商品不符或者有质量问题在收货后七天内申请退换货**，有两种操作路径：

- 1、我的京东慧采→售后中心→退换货，根据商品对应的订单进行退换货
- 2、拨打企业购售后专线：**400-606-9068**，提供订单号进行退换货申请

备注：京东自营商品--企业端采购不支持无理由退货，收货后请尽快验货，避免超期无法申请售后。



售后中心 > 退换货 > 售后申请

申请售后

若您购买的商品出现问题，可以在这里申请相关售后服务。 [联系客服](#)

商品名称	包装清单	赠送清单	购买数量
 惠普 (HP) LaserJet Q7516A 黑色硒鼓 16A (适)			2

*温馨提示：本次售后服务将由京东为您提供

服务类型：



结算方式 (按需开票)



京东收款&开票主体：广州晶东/第三方

账户名：广州晶东贸易有限公司

金融行业账户：120906065810403

联行号：308100005545

开户行：招商金融行业股份有限公司北京青年路支行

开票方式：

- 1.集中开票（订单完成后，在发票中心统一开票）
- 2.订单完成后开票：订单签收后，系统自动开票，需在发票中心自行下载电子发票。

专票仅可开具“无限极”抬头，普票不受限制

售后-慧采平台申请开票、换开票（PC端）



发票中心

提交开票

查询发票

换开发票

进入【发票中心】

订单在系统签收后、售完完成后，才能申请开票。

1. 点击“去开票”



2. 进入发票中心



京东企业业务

采购·服务·解决方案

售后-慧采平台申请开票、换开票 (PC端)



发票中心 > 提交开票 > 查询发票 > 换开发票

勾选提报开票：【申请开票】页面支持跨页勾选提报开票

申请开票

下单时间 开始日期 - 结束日期 截止至上个月末 截止至上周末 订单完成时间 开始日期 - 结束日期 截止至上个月末 截止至上周末

订单号 请输入 父单号 请输入 重置 查询 展开

未开发票订单列表 当前筛选条件下总计 6 个未开发票 订单导出 Excel批量导入开票

1. 当前列表只展示当前账户下的未开订单，你也可以通过上方的筛选条件，筛选出子账户的未开订单进行提交开票。
2. 你也可以[点击此处](#)跳转查看我的全部订单及我的子账户全部订单。

下单时间: 2020/8/21 15:34 下单账号: 京东行政采购(部) 订单分类: 实物 展开

十月稻田 长粒香大米 东北大米 东北香米 5kg X100	蜀米苗 冷冻进口生猪肉 (牡蛎肉) 22-27只 ... X100	杰卡新 西康巴西伊西拉干 红葡萄酒 750ml 澳大利... X100
-------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

订单金额: ¥6355,4544.43

发票类型: 增值税专用发票 发票抬头: 北京环球影城娱乐信息技术有限公司 未开票

申请开票

1 2 3 4 5 ... 50 5条/页

全选当前页有效订单 (4个)

订单总金额: ¥5443.00 已选择 6/500 个订单 确定 取消

申请开票

1.支持本页订单全选

2.支持跨页勾选

功能点:

- 1.支持本页订单全选;
- 2.支持跨页勾选; (最多一次勾选500订单)
- 3.支持预览所有勾选订单并编辑;
- 4.支持取消全部勾选订单

已选订单预览 3.支持预览所有勾选订单并编辑;

订单ID	下单时间	下单状态	订单金额	操作
7652442541	2020/8/21 15:34	京东行政采购(部)	¥4232.43	删除
7652442541	2020/8/21 15:34	京东行政采购(部)	¥4232.43	删除
7652442541	2020/8/21 15:34	京东行政采购(部)	¥4232.43	删除
7652442541	2020/8/21 15:34	京东行政采购(部)	¥4232.43	删除
7652442541	2020/8/21 15:34	京东行政采购(部)	¥4232.43	删除
7652442541	2020/8/21 15:34	京东行政采购(部)	¥4232.43	删除
7652442541	2020/8/21 15:34	京东行政采购(部)	¥4232.43	删除
7652442541	2020/8/21 15:34	京东行政采购(部)	¥4232.43	删除
7652442541	2020/8/21 15:34	京东行政采购(部)	¥4232.43	删除
7652442541	2020/8/21 15:34	京东行政采购(部)	¥4232.43	删除

可删除

您确定要删除吗?

确定 取消

1 确认取消选择选中的订单吗?

4.支持取消全部勾选订单

取消

确定

京东企业业务

采购·服务·解决方案

售后-慧采平台申请开票、换开票（PC端）



发票中心

提交开票

查询发票

换开发票

维护抬头资质信息 / 勾选提报开票 / 批量提交开票

批量导入开票

【申请开票】页面

- ① 点击“Excel批量导入开票”
- ② 下载模板
- ③ 上传模板
- ④ 点击“导入成功的数据去开票”



京东企业业务

采购·服务·解决方案

售后-慧采平台申请开票、换开票 (PC端)



发票中心 > 提交开票 > **查询发票** > 换开发票 > [查询提报申请单详情](#) / [历史开票数据查看](#) / [切换原发票中心](#) / [下载导出数据](#)

进入 **发票详情** 页面

查询提报申请单详情

【开票提报申请单查询】页面

- ① 查询提报申请单
- ② 点击“查看详情”

开票提报申请单查询 全部申请 已完成开票申请 与日期同日期

申请时间: 开始日期 ~ 结束日期 | 提报单号: 请输入 | 订单号: 请输入

发票类型: 请选择 | 发票抬头: 请输入 | 发票代码: 请输入

发票号码: 请输入 重置 查询

1. 查询提报申请单

开票提报申请单列表 已选中 15 项 取消选中 批量批量下载 批量批量发送邮件

您下的订单会被其他用户一起提报开票, 若您发现申请开票列表和发票查询列表中数据不一致, 请点击 [此处](#) 刷新数据。

父提报申请单	子提报申请单	开票状态	申请开票时间	提报方	开票金额	应付金额	开票类型	操作
[Redacted]	5Q43234	已开票	2020/12/0	商品	¥ 500000	¥ 543213.43	电子发票	查看详情 换开票 更多
FJ9432	5Q43234	开票中	2020/12/0	商品	-	¥ 543213.43	纸质发票	查看详情 换开票 更多 电子发票下载 电子发票预览打印
[Redacted]	5Q43234	已核销	2020/12/0	专用发票	-	¥ 543213.43	纸质发票	查看详情
FJ7843	5Q43234	部分核销	2020/12/0	商品	¥ 0000005238	¥ 5432137693.43	电子发票	查看详情 换开票 更多
FJ9876	5Q43234	已作废/作废	2020/12/0	商品	¥ 500000	¥ 543213.43	-	查看详情 换开票

发票中心 申请开票 开票提报申请单查询 发票换开查询 发票抬头管理 下载中心

开票提报申请单详情 返回 申请开票

基础信息

开票申请单号: [Redacted] | 开票申请单号: [Redacted] | 开票日期: [Redacted] | 开票金额: ¥50000.00 | 应付金额: ¥54284.45

开票日期: 2020/12/12 14:33:12 | 开票日期: 2020/12/12 14:33:12 | 开票日期: 2020/12/12 14:33:12

发票信息

发票抬头: 纸质专用发票 | 发票抬头: 北京环境图形信息技术有限公司 | 纳税人识别号: [Redacted]

开票日期: [Redacted] | 开票日期: [Redacted] | 开票日期: [Redacted]

开票日期: [Redacted] | 开票日期: [Redacted] | 开票日期: [Redacted]

发票列表

发票日期	发票号码	开票状态	开票金额	开票类型	操作
2020-12-12	703404	待开票	¥543.40	纸质发票	7.8 0.0
2020-12-12	703404	待开票	¥543.40	纸质发票	7.8 0.0
2020-12-12	703404	待开票	¥543.40	纸质发票	7.8 0.0
2020-12-12	703404	待开票	¥543.40	纸质发票	7.8 0.0
2020-12-12	703404	待开票	¥543.40	纸质发票	7.8 0.0
2020-12-12	703404	待开票	¥543.40	纸质发票	7.8 0.0
2020-12-12	703404	待开票	¥543.40	纸质发票	7.8 0.0
2020-12-12	703404	待开票	¥543.40	纸质发票	7.8 0.0
2020-12-12	703404	待开票	¥543.40	纸质发票	7.8 0.0
2020-12-12	703404	待开票	¥543.40	纸质发票	7.8 0.0

2. 点击“查看详情”

日常采购问题沟通:

温馨提示:

- 1.订单有效期7天, 提交订单后—去支付 (7天内)
- 2.发票: 慧采后台-发票中心可自主提票、换开发票、**下载电子发票。**
- 3.日常咨询可联系平台在线客服或400-606- 9068。
- 4.商品问题咨询, 商品详情页—客服咨询。



感谢您的时间

THANKS

